



Le service **clé en main**
pour **désengorger**
les **Urgences**

Un concept intra-hospitalier unique



Sécurité et fluidité pour absorber les de médecine générale aux Urgences

Présent dans les plus gros
services d'urgence
adultes et pédiatriques de France

Prend en charge :

- Tous les patients réorientés du SAU ne nécessitant pas de recours aux plateaux techniques.
- Et les patients de ville en demande de RDV urgent via Doctolib le jour même



Pionnier
d'une organisation
innovante
depuis 2019



+ de 8000
consultations par mois
début 2024...
En constante progression



Larges
plages d'ouverture
12h/20H
7j/7

Au service de votre SAU



Le Centre médical « appui »... sans se substituer au SAU

- ✓ Des cabines de médecine générale qui accueillent **enfants** et **adultes** sans plateau technique

- ✓ Unité de lieu

Mode **collaboratif** et **coopératif**
entre
médecins hospitaliers,
IAO et médecins libéraux

=

Fluidité
&
Sécurité
pour
les patients
& le SAU

- ✓ Un protocole de réorientation
solide, fruit de 4 ans d'amélioration continue
SAU conforme

↳ Un renvoi immédiat des patients CMA

vers les **Urgences** en cas de **gravité suspectée**

Un dispositif fédérateur



Pour les médecins libéraux du CMA

- ✓ **Flexibilité & liberté** des agendas
- ✓ Activité **constante** parfois plurielle
- ✓ Aucun **investissement** de départ
- ✓ Une confraternité **bienveillante**
- ✓ Conciergerie médicale
« **all inclusive** »

Pour les hôpitaux

- ✓ Un partenariat public-privé
bouclé en **trois mois**
- ✓ Du **temps médical dégagé**
pour les équipes d'urgentistes

Pour les patients

- ✓ La possibilité d'un
RDV immédiat
- ✓ La **sécurité** de l'environnement
hospitalier en cas de besoin
- ✓ Un médecin **détendu et
à l'écoute**



Pour les ARS, les CPTS, les SAS...

- ✓ Une démarche
sans surcoute inutile
- ✓ Une formule qui seconde l'hôpital et le médecin de
ville, dans une **démarche coordonnée**
- ✓ Un **acteur engagé** au quotidien auprès
du SAS, des CPTS et des ARS
pour **décloisonner la ville et l'hôpital**

Ils témoignent



« Au CMA, j'exerce sur plusieurs sites, en fonction des besoins.
C'est du **soin pur, valorisant**, tout y est facilité.
C'est ma **bulle d'oxygène** de la semaine! »

Dr Béatrice V, médecin généraliste



« La valeur ajoutée du CMA :
pouvoir **prendre RDV rapidement**,
et ne pas attendre sur place. »

Aline, patiente, 31 ans



« L'implantation dans l'établissement hospitalier
permet de bénéficier de l'avis
de **confrères, souvent très réactifs.** »

Dr Jennifer G, médecin généraliste



Evaluation patients :

- compréhension des soins,
- satisfaction globale,
- écoute, attention, accueil...
- moyenne de 6 minutes d'attente.

EXCELLENCE 4.8/5



- Base de 2435 avis (2023/2024)



Président-fondateur : Dr Dominique Maier

06 38 26 97 08

dominique.maier@centremedicalappui.com



Directrice générale : Fabienne Ostermeyer

06 30 42 07 71

fabienne.ostermeyer@centremedicalappui.com



Directrice des Relations extérieures : Vanessa Ralli

communication@centremedicalappui.com



LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/centre-médical-d-appui/?viewAsMember=true>



Instagram : <https://www.instagram.com/centremedicaldappui/>



Notre site et Doctolib : <https://centremedicalappui.fr/>